



# 고객 지원



보장을 받으세요. 보장을 유지하세요.

## 정보 안내서

[wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)

1-855-WAFINDER

1-855-923-4633

## 도움이 필요하시거나 질문이 있으십니까?

여러 가지 방법으로 건강 보험에 가입하시는데 필요한 도움을 받으실 수 있습니다.

### 고객 지원 옵션

#### 고객 셀프 서비스

*Washington Healthplanfinder*의 지원 웹사이트인 [wahbexchange.org](http://wahbexchange.org)에서 도구와 문제해결 도움말을 이용하실 수 있습니다. 여기서 확인 양식과 자주 묻는 질문, 팩트시트 및 기타 보험 보장을 유지하는데 중요한 정보를 확인하실 수 있습니다.

#### 브로커

*Washington Healthplanfinder*를 통해 등록된 공인 브로커를 통해 개인과 고용주가 올바른 보험 플랜을 찾으실 수 있습니다. 브로커는 플랜 정보와 추천을 제공해드릴 수 있는 지식을 갖춘 정보원입니다.

#### 내비게이터

내비게이터는 *Washington Healthplanfinder*를 통한 보험 가입을 도와드릴 수 있도록 훈련과 인증을 받은 대리인입니다. 내비게이터는 편향되지 않아야 하며, 귀하에게 가입 절차를 안내하는 동안 특정 건강 플랜 가입을 권유할 수 없습니다.

#### 고객 지원 센터

*Washington Healthplanfinder*의 고객 지원 센터는 월-금요일에(가입 신청 기간 중 일부 주말 기간 포함) 이용하실 수 있으며 귀하의 질문, 신청 문제 해결 등을 도와드립니다. 고객 지원 센터는 1-855-WAFINDER(1-855-923-4633)로 이용하실 수 있습니다.

### 직접 만나서 도움 받기

*Washington Healthplanfinder*는 이러한 모든 고객 지원을 통해 가입, 경제적 도움, 쇼핑 방법, 플랜 비교 등을 지원해드립니다.

귀하는 *Washington Healthplanfinder* 및 *WAPlanfinder* 앱의 고객 지원 검색 도구를 통해 이러한 도움을 받으실 수 있습니다.

### 고객 지원은 다음과 같이 도움을 드립니다

- 가입 가능한 사람, 참여, 프로그램 규칙에 대한 설명
- 귀하께서 각 건강 플랜의 혜택과 비용을 이해하실 수 있도록 도와드립니다
- 귀하의 기밀과 프라이버시를 보호합니다
- 문화, 언어, 장애 접근성을 제공합니다

기타 문의사항은 1-855-WAFINDER(1-855-923-4633)로 전화하시거나 [customersupport@wahbexchange.org](mailto:customersupport@wahbexchange.org)로 이메일로 문의해주시십시오